

CÔNG TY TNHH TMDV DL HỘI AN EXPRESS
PHÒNG NHÂN SỰ

THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG

Hội An Express (HAE) là một công ty lữ hành ở Việt Nam, hoạt động bởi đội ngũ nhân viên kế hoạch du lịch chuyên nghiệp và tận tình. Nhằm đáp ứng nhu cầu hoạt động kinh doanh, Công ty TNHH TMDV DL Hội An Express cần tuyển nhân sự làm việc tại các vị trí với các thông tin cụ thể:

I. Vị trí tuyển dụng:

* Sales Executive

Vị trí: Sales Daily Executive

- Số lượng tuyển dụng: 01 người

- Địa điểm làm việc: Hội An

- Mô tả công việc:

- Giới thiệu dịch vụ của công ty cho khách hàng, các công việc liên quan đến giới thiệu tour, các dịch vụ khác: vé máy bay, vé xe bus, đặt khách sạn, xe.
- Tìm kiếm khách hàng online và offline.
- Hỗ trợ khách hàng trong quá trình thực hiện dịch vụ.

- Yêu cầu tuyển dụng:

- ✓ Trình độ: Tốt nghiệp chuyên ngành Tiếng Anh, Tiếng Anh du lịch, Quản trị lữ hành và các ngành khác có liên quan.
- ✓ Thành thạo Tiếng anh giao tiếp.
- ✓ Kỹ năng làm việc nhóm, sử dụng máy tính, xử lý tình huống.

Vị trí: Sales Travel Agent Executive

- Số lượng tuyển dụng: 02 người

- Địa điểm làm việc: Hội An

- Mô tả công việc:

- Xây dựng, tìm kiếm nguồn khách đoàn từ các công ty, đại lý du lịch. Hướng dẫn/ tư vấn cho khách hàng tiềm năng và thuyết phục khách hàng sử dụng, quảng bá dịch vụ của công ty;
- Tiếp cận với các đại lý du lịch mới để giới thiệu sản phẩm du lịch của công ty, duy trì, mở rộng quan hệ với các đại lý du lịch cũ;
- Tiếp nhận và cập nhật xử lý các thông tin khách hàng.

- Yêu cầu tuyển dụng:

- ✓ Trình độ: Tốt nghiệp chuyên ngành Tiếng Anh, Tiếng Anh du lịch, Quản trị lữ hành và các ngành khác có liên quan.
- ✓ Thành thạo Tiếng anh (Kỹ năng nói & viết).
- ✓ Kỹ năng đàm phán với khách hàng, xử lý tình huống.

Vị trí: Sales And Marketing Executive

- Số lượng tuyển dụng: 01 người

- Địa điểm làm việc: Hội An

- Mô tả công việc:

- Thực hiện các dự án quảng cáo dịch vụ của công ty cũng như tạo ấn tượng của thương hiệu công ty đối với khách hàng.
- Trực tiếp tiếp cận khách hàng để tư vấn và đưa ra những đề xuất giúp khách hàng lựa chọn dịch vụ từ công ty phù hợp với nhu cầu của họ.
- Tiếp nhận và cập nhật xử lý các thông tin khách hàng.

- Yêu cầu tuyển dụng:

- ✓ Trình độ: Tốt nghiệp chuyên ngành Tiếng Anh, Marketing, quản trị kinh doanh và các ngành khác có liên quan.
- ✓ Tiếng Anh giao tiếp.
- ✓ Kỹ năng đàm phán với khách hàng, xử lý tình huống.

Vị trí: Corporate Sales Executive

- Số lượng tuyển dụng: 01 người



- Địa điểm làm việc: Hồ Chí Minh

- Mô tả công việc:

- Tư vấn, đàm phán trực tiếp với khách hàng và ký kết các hợp đồng, theo dõi, liên hệ giải quyết các sự cố phát sinh trong thời gian thực hiện dịch vụ.
- Tìm kiếm khách hàng tiềm năng và khai thác khách hàng đã có.
- Cập nhật thông tin thị trường, chăm sóc khách hàng cũ và tiềm năng.

- Yêu cầu tuyển dụng:

- ✓ Trình độ: Tốt nghiệp chuyên ngành Tiếng Anh, Tiếng Anh du lịch, Quản trị lữ hành và các ngành khác có liên quan.
- ✓ Thành thạo Tiếng anh (Kỹ năng nói & viết).
- ✓ Kỹ năng đàm phán với khách hàng, xử lý tình huống.

*** Business Development Executive**

- Số lượng tuyển dụng: 01 người

- Địa điểm làm việc: Hội An

- Mô tả công việc:

- Khả năng xây dựng chiến lược, tạo doanh thu bằng cách đề xuất các dịch vụ phù hợp.
- Nắm bắt thị trường, đánh giá khách hàng, xem xét nhu cầu của khách hàng để định hướng đối tượng khách hàng mục tiêu.
- Nghiên cứu chiến lược mở rộng kinh doanh, lên kế hoạch tiếp cận khách hàng.

- Yêu cầu tuyển dụng:

- ✓ Trình độ: Tốt nghiệp chuyên ngành Tiếng Anh du lịch, Quản trị lữ hành, Quản trị kinh doanh, Marketing và các ngành khác có liên quan.
- ✓ Thành thạo Tiếng anh (Kỹ năng nói & viết).
- ✓ Kỹ năng đàm phán với khách hàng, xử lý tình huống.

*** Tour Operation Executive**

- Số lượng tuyển dụng: 01 người



- Địa điểm làm việc: Hồ Chí Minh

- Mô tả công việc:

- Điều hành, sắp xếp dịch vụ: Điều xe, điều tài xế, hướng dẫn, đặt dịch vụ
- Kiểm soát chi phí, chất lượng dịch vụ.
- Thực hiện lên kế hoạch, sắp xếp chương trình tour du lịch.

- Yêu cầu tuyển dụng:

- ✓ Trình độ: Tốt nghiệp chuyên ngành Quản trị lữ hành, du lịch và các ngành khác có liên quan.
- ✓ Nhanh nhẹn, kỹ năng xử lý tình huống tốt.

* **Tour Guide**

- Số lượng tuyển dụng: 03 người

- Địa điểm làm việc: Hội An

- Mô tả công việc:

- ✓ Tiếp nhận tour từ điều hành, tổ chức các chương trình của tour, xử lý các tình huống xảy ra trong suốt quá trình thực hiện tour
- ✓ Giám sát quá trình cung ứng dịch vụ của các đối tác

- Yêu cầu tuyển dụng:

- ✓ Trình độ: Có bằng Hướng dẫn viên du lịch.
- ✓ Sử dụng Tiếng Anh.
- ✓ Kỹ năng xử lý tình huống.

II. Liên hệ tuyển dụng:

1. Hồ sơ ứng viên bao gồm:

- Sơ yếu lý lịch;
- Bản sao các văn bằng, chứng chỉ (nếu có).

2. Địa chỉ nhận hồ sơ: Hồ sơ có thể gửi về theo địa chỉ sau:

- Nộp hồ sơ trực tiếp tại văn phòng Công ty:



- ✓ **Tại Tp. Hồ Chí Minh:** Tầng 06, tòa nhà Sohude, 29 Thăng Long, Quận 4, phường Tân Bình, tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam
- ✓ **Tại Quảng Nam:** Số 30 Trần Hưng Đạo, phường Cẩm Phô, tp. Hội An, Quảng Nam

- Nộp hồ sơ qua email: hr@hoianexpress.com.vn

Hạn nộp hồ sơ: đến hết ngày 30/08/2023

Mọi thắc mắc xin liên hệ về số điện thoại : 0938 405 928 (Phòng Nhân sự)

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 07 tháng 06 năm 2023

PHÒNG NHÂN SỰ

(Đã ký)

Trịnh Thị Kim Lê